

深圳市国资管理培训中心文件

国资培〔2019〕13号

市国资培关于举办 管理者情商开发的培训班通知

各有关单位：

如果想成为一名高效领导者，需明白自身发出的一言一行都带有情感色彩，对下属的情绪能产生强烈影响。同时在实际管理中，我们常常还会发现，凡是否定或忽视员工的情感需求和心理诉求而如果只专注于目标需求的，员工则往往会夸大任务的难度——这其实是他们对否定自己情感需求者的一种报复。而从个人发展的角度来看，领导者更需深谙自我情绪管理之道。从组织发展的角度来看，领导者应学会通过用自己的情商带动团队整体情商，让企业管理走向新维度，不断增强组织竞争力。为了帮助更多的管理者有效管理个人情绪，优化情感智力及创新领导艺术，培养管理者自身的抗压力和耐挫力，带领团队积极直面困难与挑战，我中心将在近期举办“管理者情商开发”的培训班，具体培训信息如下：

一、主讲嘉宾：

李世源：国家注册二级心理咨询师，中科院心理研究所管理心理学在职博士，清华大学积极心理学研究生，北京大学经管学院特聘教授，深圳电视台《第一调解》节目心理评论员，深圳市妇联、关爱办员工心理健康辅导员。

服务部分客户包括：建设银行、深圳农商行、中国移动、国家电网、南方电网、南方航空、深圳水务集团、深圳东部公交、深能和合电力、华侨城集团、绿城集团、中海地产、中车集团等

二、培训主要内容

（一）领导情商管理为什么越来越火

1. 情商修炼的企业管理价值
2. 对高情商管理者能力的九项解读
3. 管理情商的量化测试与分析

（二）如何培养管理者的情绪胜任力

1. 内观自我的觉察之道
2. 共情能力的修炼之道
3. 影响效能和决策的负面情绪管理
4. 三套心理防御机制与练习

（三）高情商管理者的科学思维与激励

1. 破除管理思维中的三大误区
2. 如何通过负强化达到正向激励
3. 如何从一般激励走向心理赋能
 - 1) 启动不同层级下属的“心理开关”
 - 2) 全方位保障下属赋能的三个通路

(四) 从沟通技术迈向团队心理赋能

1. 处理好组织关系的三大意识
2. 中国式关系与实效沟通技术
3. 管理中正向对话的五个心理原则

(五) 管理者训练培养团队的心理复原力

1. 人格 24 项优势引导法
 - 1) 耐挫力测试
 - 2) 人格成因分析
2. 认知调节法
3. 压力山大，更需要抗逆力训练
 - 方法 1：心理动力性
 - 方法 2：意义化训练
 - 方法 3：适度的磨练
 - 方法 4：获得人生转折的机会
 - 方法 5：家庭的温暖和社会支持系统

(六) 如何培养组织人际关系中的情商智慧

(七) 课程总结：让情商管理成为一生的必修课

三、培训对象

各层级管理者

四、培训时间与地点

2019 年 7 月 16 日下午至 17 日(16 日下午 15:00 开始上课)，
培训共 1.5 天；培训地点：中兴通讯学院宴会厅 3

五、收费标准及报名、交费方式

1. 收费标准：1900 元/人/天，含 1.5 天的培训费用、餐饮及 7 月 16 日晚的住宿（标准双人房，如需住单间应提前告知并每人补房差 200 元）、场地、证书等费用

2. 交费方式：可通过银行提前转账或于培训时现场交费

